

## **Kundeninformation zur aktuellen Situation und Maßnahmen bei TECNIPLAST aufgrund der nCov2019-Ausbreitung**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kundinnen und Kunden,

die rasante Ausbreitung des Coronavirus stellt uns derzeit alle vor eine besondere, noch nie dagewesene Herausforderung. Gerade in turbulenten und ungewissen Zeiten wie diesen, ist es wichtig, dass Sie sich auf uns, **Ihren langjährigen Partner** verlassen können.

Wir möchten uns heute an Sie wenden und Ihnen aufzeigen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben und wie wir Sie in dieser schwierigen Phase unterstützen können.

### **Gewährleistung der Geschäftskontinuität**

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter hat für uns **höchste Priorität**. Aus diesem Grund und um die Ausbreitung der Pandemie bestmöglich zu verlangsamen, haben wir wo möglich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gebeten, **vorsorglich von Zuhause aus zu arbeiten**. Wir haben die dafür notwendigen Ausstattungen geschaffen und Maßnahmen ergriffen, um einen weitgehend uneingeschränkten Geschäftsbetrieb sicher zu stellen. Wir sind für Sie **unter den gewohnten und bekannten Telefonnummern und Emailadressen erreichbar**.

Unsere **Teilnahme** an diversen Veranstaltungen, Tagungen, Kongressen sowie das Abhalten von internen Meetings mit einer größeren Personenzahl haben wir aus **Sicherheitsgründen bis auf weiteres abgesagt**.

Alle Mitarbeiter haben **konkrete Anweisungen zur gesundheitlichen Vorsorge** (Vermeidung von sozialen Kontakten, Hygienemaßnahmen und Abstand halten) erhalten.

Wir haben zudem eine **Taskforce** eingerichtet, die sich regelmäßig abstimmt, um neue Informationen zu prüfen, funktionsübergreifende Maßnahmen festzulegen sowie eine **laufende Kommunikation an Sie und im Unternehmen sicherzustellen**.

Sie als Kunde können sich darauf verlassen, dass **wir den gewohnten Servicelevel für Sie aufrechterhalten**, soweit es von Ihrer und unserer Seite möglich ist und die weiteren Entwicklungen sowie Maßnahmen der Behörden es zulassen.

### **Produktionsbetrieb in den Werken in Italien**

Durch aktuelle Mitteilungen aus den italienischen Werken in Buguggiate und Casale Litta, können wir bestätigen, dass es **aktuell keine Fälle einer Corona-Infektion** bei den dortigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gibt. Dies ist auch bei TECNIPLAST Deutschland GmbH bisher der Fall.

Der **Produktionsbetrieb in Italien ist mit wenigen Einschränkungen aktiv**. Die Rohstoffversorgung als auch die Auslieferung von Fertigprodukten sowie Ersatzteilen ist sichergestellt.

Aktuelle Informationen rund um die Maßnahmen und die aktuelle Situation von unseren Werken in Italien finden Sie auf den Webseiten, z.B. [www.tecniplast.de](http://www.tecniplast.de) und [www.tecniplast.it](http://www.tecniplast.it).

### **Warenaus- und Anlieferungen**

Derzeit sind die **Logistikwege für Waren und Ersatzteile aus Italien nach Deutschland nicht verschlossen**. Die Fahrer der Speditionen werden beim Verladen von Waren in unseren Werken in Norditalien aus Sicherheitsgründen dazu angehalten, entweder nicht auszusteigen oder entsprechende persönliche Schutzausrüstung zu tragen.

Dennoch ergreifen alle **Transitländer derzeit Maßnahmen**, um die Verbreitung des Corona-Virus möglichst flächendeckend einzudämmen. Deshalb kommt es zu **spürbaren Einschränkungen im**

## **Kundeninformation zur aktuellen Situation und Maßnahmen bei TECNIPLAST aufgrund der nCov2019-Ausbreitung**

**Grenzverkehr**, die auch den Güterverkehr betreffen: Bereits jetzt gibt es **Verzögerungen** und Einschränkungen, die sich sicherlich noch ausweiten werden. Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Kooperationspartnern und Kollegen in anderen Ländern und versuchen, den laufenden Betrieb bestmöglich aufrecht zu erhalten.

Was die **Warenaus- und Anlieferungen** betrifft, bitten wir Sie schon jetzt um **Ihre aktive Mithilfe**. Bei anstehenden oder geplanten Lieferungen bei denen jetzt schon bekannt ist, dass **Sie diese aus Sicherheitsgründen nicht annehmen können**, bitten wir Sie um **umgehende Mitteilung**. Gleiches gilt für nicht mögliche Montagen und oder Inbetriebnahmen. Wir können dann **gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen** suchen.

Bei Fragen zu aktuellen Aufträgen und Transporten wenden Sie sich bitte per Telefon oder E-Mail an uns.

### **Einsatz von Servicetechnikern vor Ort**

Wir können Ihnen bestätigen, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Tecniplast Deutschland GmbH **in den letzten 14 Tagen nicht in den Werken in Italien oder Risikoregionen gemäß der Veröffentlichung des RKI waren**.

Die Corona-Pandemie erfordert in diesen Tagen von allen große **Sorgfalt und Besonnenheit** sowie ein hohes Maß an **Verantwortungsbewusstsein**. Aus Verantwortung unseren Servicetechnikern gegenüber, aber auch aus der gesamtgesellschaftlichen Verantwortung, **Infektionsrisiken so weit wie möglich zu reduzieren**, informieren wir Sie über folgende **Sicherheitsmaßnahmen**:

Um Einsätze der Servicetechniker vertreten zu können, setzen wir voraus, **dass Sie sich dazu verpflichten, uns etwaige Corona-Infektionen in Ihrem Haus vor dem Eintreffen der Servicemitarbeiter schriftlich und telefonisch mitzuteilen, soweit Ihnen diese bekannt sind**. Weiterhin ist die in Ihrem Haus geforderte Schutzbekleidung – die von Einrichtung zu Einrichtung sehr unterschiedlich sein kann – auch unseren Servicetechnikern zur Verfügung zu stellen und nach dem Einsatz zur Entsorgung bei Ihnen zu belassen, um eine (Infektions-) Verschleppung auszuschließen. Wir werden ab sofort bei Terminvereinbarungen darauf schriftlich hinweisen.

Wir bitten Sie daher, **uns den Erhalt dieser Email und Ihre Zustimmung zu dem darin genannten - und im Interesse aller notwendigen - Vorsichtsmaßnahmen per Emailantwort zu bestätigen**. Erst danach können wir eventuelle Reparatur-, Instandhaltungs- oder sonstige Termine mit Ihnen vereinbaren, um so auch in diesen außergewöhnlich kritischen Zeiten unseren Service für Sie und damit Ihre Geräteverfügbarkeit aufrechterhalten zu können.

Wir danken Ihnen, liebe Kunden, und allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für Ihr Entgegenkommen in dieser derzeit angespannten Situation und Ihr Verständnis.

Wir wünschen Ihnen und uns allen, dass wir gesund und unversehrt aus dieser Krise hervorgehen. Wenn jeder seinen Teil zur Eindämmung der Pandemie beiträgt und wir alle Respekt, Verständnis und Unterstützung füreinander zeigen, werden wir diese Herausforderung zusammen bewältigen können. Passen Sie auf sich auf und bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen

TECNIPLAST Deutschland GmbH

Florian Kellner-Fendt  
Geschäftsführer

Mathias Köster  
Geschäftsführer Tecniplast Service